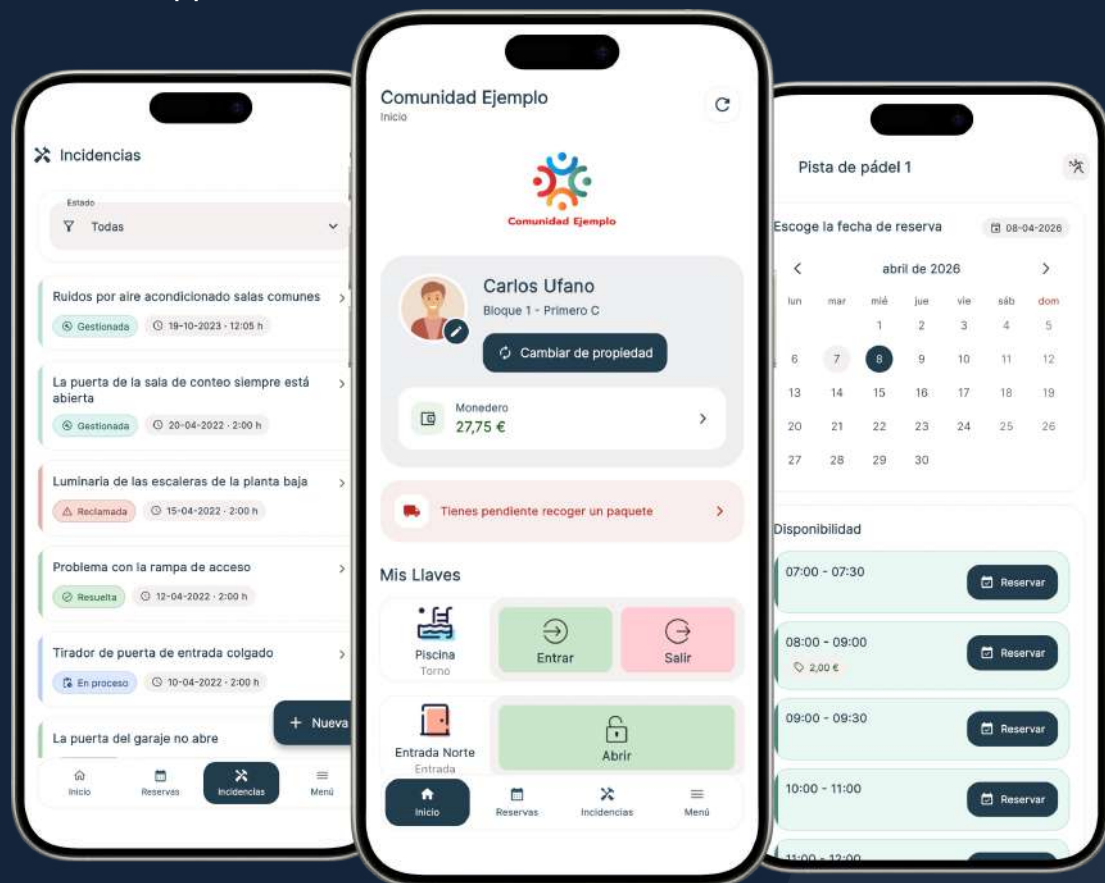


Comunidades de vecinos inteligentes

Una plataforma para comunicar, gestionar incidencias, reservar zonas comunes, pagar servicios, ordenar documentos y controlar accesos desde una única app.



Tecnología para comunidades más claras, ágiles y trazables.

Una comunidad más fácil de gestionar

Onzane conecta a vecinos, junta, empleados, proveedores y administración de fincas en un flujo común y trazable.

PROPUESTA DE VALOR

Qué cambia cuando la comunidad trabaja con Onzane

La app no es solo un canal de avisos. Es el punto de entrada para la operativa diaria de la comunidad.

01 Menos conflictos cotidianos

Las reservas, accesos, pagos e incidencias pasan a tener reglas visibles y un histórico consultable.

02 Más transparencia

Vecinos, junta y administración trabajan con la misma información, evitando pérdida de documentos o mensajes.

03 Más autonomía para residentes

El vecino puede consultar, reservar, pagar, reportar y revisar comunicaciones desde su móvil.

04 Menos carga operativa

Conserjería, junta o administración reducen llamadas, correos y tareas repetitivas.



“

Su función de reservas de zonas comunes, genial. Su función de incidencias también, pues todos pueden seguir la incidencia.

Testimonio publicado en onzane.com

Cubre cualquier necesidad de la comunidad

Todo lo importante integrado en una app para residentes y otra para empleados, que funcionan conjuntamente.

FUNCIONALIDADES

Para comunidades de cualquier tamaño

Los módulos se activan según las necesidades reales: una comunidad puede empezar por comunicación e incidencias y crecer hacia reservas, pagos o accesos.

01 Comunicados y mensajería

Avisos a toda la comunidad o a grupos concretos, notificaciones en el móvil y comunicación ordenada sin depender de canales dispersos.

02 Incidencias con seguimiento

Alta desde la app con fotos o vídeos, estados, comentarios, responsables y trazabilidad para saber qué ocurre en cada actuación.

03 Reservas de zonas comunes

Calendarios, horarios, temporadas, aforos, límites por vivienda, pre-reservas, cancelaciones, fianzas y pagos por uso cuando aplica.

04 Pagos desde la app

Monedero virtual por propiedad, recarga con tarjeta, cargo a cuota, pagos por reservas, devoluciones e informes para contabilidad.

05 Documentación y permisos

Repositorio de actas, normas, pólizas, facturas o convocatorias, con carpetas y visibilidad según perfil de residente.

06 Información comunitaria

Tablón de anuncios, presupuestos comunes, directorio, grupos de vecinos, foro y recordatorios, manteniendo la privacidad de los residentes.

07 Control de accesos y pases

Llaves digitales, RFID/NFC, permisos centralizados, programas de pases, invitaciones, registros de acceso y reglas personalizadas.

08 Empleados con más control

Gestión de reservas e incidencias, control de llaves, registro horario, bitácora de conserjería y control de acceso para mayor automatización.

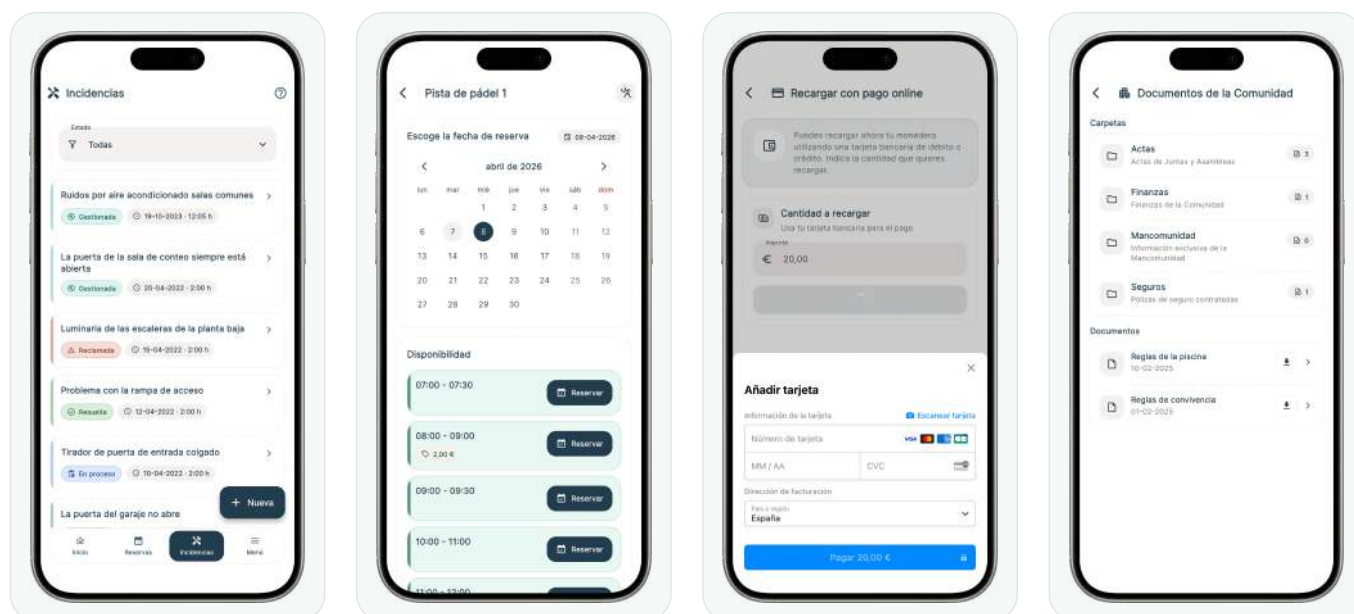
Gestión diaria desde el móvil

Los vecinos pueden resolver acciones habituales sin llamadas ni cadenas de mensajes: reportar, reservar, pagar, consultar y recibir avisos.

EXPERIENCIA DE USUARIO

Una app pensada para acciones concretas

La adopción mejora cuando el vecino encuentra utilidad inmediata: reservas disponibles, incidencias con estado, documentos a mano y pagos integrados.



- **Incidencias:** fotos, comentarios, evolución del estado y comunicación con los responsables.
- **Reservas:** disponibilidad, límites, fianzas, pagos y cancelaciones con reglas claras por vivienda.
- **Pagos:** monedero, tarjeta, cargo a cuota, QR presencial y transacciones registradas.
- **Documentos:** actas, presupuestos, normas, pólizas y repositorios privados por permisos.

Accesos, empleados y automatización

Onzane cubre escenarios donde la comunidad necesita controlar puertas, piscinas, garajes, llaves físicas, pases o tareas de conserjería.

CONTROL Y SERVICIO

Más allá de una app de comunicación

La plataforma combina software, app de empleados y dispositivos IoT para digitalizar procesos que antes dependían de llaves, papel o llamadas.

Programas de pases

Carnets, invitaciones o pases con reglas, validez, usos y control de acceso.

RFID/NFC y llaves digitales

Tarjetas, llaveros, pulseras, permisos por residente, propiedad, empleado o proveedor.

Conserjería

Bitácora, control de llaves, paquetería, reservas asistidas y reporte de tareas.

Registro horario

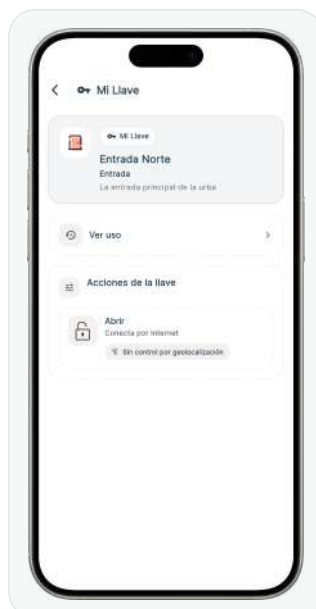
Entradas, salidas y pausas con trazabilidad para empleados de la comunidad.

Domótica

Puertas, iluminación, climatización, garajes, piscinas y zonas comunes integradas.

Logs de acceso

Histórico de eventos por instalación, canal, dispositivo y usuario autorizado.



Implantación, seguridad y evolución

El objetivo es arrancar con una configuración comprensible y crecer por fases según la madurez de la comunidad.

CÓMO SE PONE EN MARCHA

Una implantación gradual y controlada

Onzane permite activar funciones por comunidad y por perfil. El registro se controla desde un panel de administración, con invitaciones y permisos definidos.

- **Configuración inicial:** comunidad, propiedades, residentes, perfiles y módulos activos.
- **Lanzamiento:** comunicación a vecinos, invitaciones y acompañamiento para resolver dudas.
- **Fase operativa:** comunicados, incidencias, documentos y reservas como primeras rutinas de uso.
- **Escalado:** pagos, accesos, staff, programas de pases, automatización e integraciones.



Privacidad y permisos

La app trabaja con perfiles de propietario, conviviente e inquilino, manteniendo siempre la privacidad según la normativa de protección de datos europea RGPD.

Evolución continua

La plataforma va creciendo conforme al uso y las necesidades de las comunidades, estando abierta a nuevas solicitudes para conformar un proceso de mejora constante.

Siguiente paso: definir qué problema quiere resolver primero la comunidad: comunicación, incidencias, reservas, pagos o accesos. A partir de ahí se puede preparar una demo con los flujos reales.

Una plataforma ya contrastada

La plataforma Onzane está siendo utilizada por múltiples comunidades, administraciones de fincas, empresas de servicios y promotoras inmobiliarias.

EXPERIENCIA REAL

Datos públicos de adopción

Trabajamos con cientos de Comunidades de propietarios, Administraciones de fincas y Empresas de servicios. Convierte tu Comunidad en inteligente seas como seas.



Onzane ayuda a transformar la gestión diaria de la comunidad en procesos claros, con menos fricción y mayor trazabilidad. La comunidad puede empezar con los módulos esenciales y ampliar después hacia pagos, control de accesos, empleados y automatización.

- Demo orientada al caso real de la comunidad.
- Revisión de módulos prioritarios y permisos.
- Plan de puesta en marcha por fases.